Procedimento (breve descrizione e rif. normativi utili)	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Ufficio del procedimento, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale a cui rivolgersi per informazioni	Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, responsabile dell'ufficio, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale	(solo per procedimenti a istanza di parte) atti e i documenti da allegare all'istanza/modulistica necessaria	Modalità per ottenere informazioni	Termini di conclusione del procedimento	Conclusione del procedimento diversa dal provvedimento (es. silenzio-assenso)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio online (se esistente)	Modalità per l'effettuazione di pagamenti (se necessari)	Titolare del potere sostitutivo
Elaborazione e ripartizione organici del personale docente delle scuole di ogni ordine e grado sulla base del contingente assegnato dal MI e da USR Lombardia (D.P.R. 81/09 e 89/2009, circolare ministeriale annuale sulle iscrizioni, decreto interministeriale annuale e circolare sulla determinazione della dotazione organica, decreto USR sulla ripartizione del contingente regionale a livello provinciale)	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-458-453-412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	dati numerici delle iscrizioni estrapolati dal SIDI, proposte formulate dai dirigenti scolastici, dati richiesti ai dirigenti scolastici	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	Termini fissati e disciplinati annualmente da circolari e ordinanze ministeriali	/	ricorso al giudice amministrativo	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Elaborazione e ripartizione organico di sostegno per gli studenti in situazione di disabilità e dei posti di sostegno in deroga	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-422 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	dati anonimizzati forniti dalle scuole tramite mail e/o piattaforma appositamente predisposta	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	Termini fissati e disciplinati annualmente da circolari e ordinanze ministeriali	/	ricorso al giudice amministrativo	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Elaborazione e produzione graduatorie ad esaurimento per il reclutamento del personale docente della scuola sulla base delle domande presentate dai candidati	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-458-453-412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	dati forniti tramite piattaforma POLIS (istanze-on-line) o altra piattaforma comunicata dal Ministero nel decreto di aggiornamento delle graduatorie	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	Termini per l'aggiornamento fissati e disciplinati annualmente con decreto ministeriale	/	ricorso al giudice del lavoro	https://www.istruzione.it/polis/istanzeonline.htm#	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Elaborazione e produzione graduatorie provinciali per le supplenze del personale docente della scuola sulla base delle domande presentate dai candidati	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-458-453-412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	dati forniti tramite piattaforma POLIS (istanze-on-line) o altra piattaforma comunicata dal Ministero nel decreto di aggiornamento delle graduatorie	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	Termini per l'aggiornamento fissati e disciplinati con decreto ministeriale	/	ricorso al giudice del lavoro	https://www.istruzione.it/polis/istanzeonline.htm#	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Operazioni di individuazione e nomina del personale docente a tempo indeterminato della scuola e assegnazione sede	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-458-453-412-439 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	dati forniti tramite piattaforma POLIS (istanze-on-line) o altra piattaforma comunicata dal Ministero	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	Termini fissati e disciplinati annualmente dal Ministero e da Ust Pavia	/	ricorso al giudice del lavoro	https://www.istruzione.it/polis/istanzeonline.htm#	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Operazioni di individuazione e nomina del personale docente a tempo determinato della scuola	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-458-453-412-439 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	dati forniti tramite piattaforma POLIS (istanze-on-line) o altra piattaforma comunicata dal Ministero	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	Termini fissati e disciplinati annualmente dal Ministero e da Ust Pavia	/	ricorso al giudice del lavoro	https://www.istruzione.it/polis/istanzeonline.htm#	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Controllo e convalida delle domande di mobilità del personale docente e pubblicazione bollettino movimenti (CCNL su mobilità vigente e ordinanza ministeriale annuale)	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-453-439 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	dati forniti tramite piattaforma POLIS (istanze-on-line) o altra piattaforma comunicata dal Ministero	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	Termini fissati e disciplinati annualmente con ordinanza ministeriale	/	ricorso al giudice del lavoro	https://www.istruzione.it/polis/istanzeonline.htm#	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Esame e valutazione delle domande di utilizzazione e assegnazione provvisoria del personale docente, pubblicazione graduatorie dei partecipanti, elaborazione del movimento annuale e pubblicazione esiti (CCNL vigente, CCNI annuale vigente, contratto regionale annuale e circolare ministeriale)	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-453-439 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	dati forniti tramite piattaforma POLIS (istanze-on-line) o altra piattaforma comunicata dal Ministero	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	Termini fissati e disciplinati annualmente con ordinanza ministeriale	/	ricorso al giudice del lavoro	https://www.istruzione.it/polis/istanzeonline.htm#	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia

Autorizzazione orario part-time del personale docente ed educativo (C.M. n. 449 del 23/07/1997; O.M. 446 del 22/07/97; O.M. n. 55 del 13/02/98)	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-453-439 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	modulo pubblicato annualmente in allegato a nota Ust Pavia	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	15 marzo di ogni anno (per i neo-assunti: all'atto dell'assunzione/presa di servizio)	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Riconoscimento al personale scolastico di permessi retribuiti per motivi di studio (150 ore) (D.P.R. 395/88)	Ufficio Personale della scuola - personale ATA	Ufficio Personale della scuola - personale ATA 0382/513.457 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	dati richiesti indicati in circolare emanata annualmente	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	Termini comunicati annualmente	/	ricorso al giudice del lavoro	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Elaborazione e ripartizione organico del personale ATA delle scuole di ogni ordine e grado sulla base del contingente assegnato dal MI e da USR Lombardia	Ufficio Personale della scuola - personale ATA	Ufficio Personale della scuola - personale ATA 0382/513.457 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	dati estrapolati dal SIDI, istanze dei dirigenti scolastici, dati richiesti ai dirigenti scolastici	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	Termini fissati e disciplinati annualmente da circolari e ordinanze ministeriali	/	ricorso al giudice amministrativo	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Operazione di nomina del personale ATA a tempo indeterminato della scuola	Ufficio Personale della scuola - personale ATA	Ufficio Personale della scuola - personale ATA 0382/513.457 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	dati forniti tramite piattaforma POLIS (istanze-on-line) o altra piattaforma comunicata dal Ministero	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	Termini fissati e disciplinati annualmente dal Ministero e da Ust Pavia	/	ricorso al giudice del lavoro	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Operazione di nomina del personale ATA a tempo determinato della scuola	Ufficio Personale della scuola - personale ATA	Ufficio Personale della scuola - personale ATA 0382/513.457 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	dati forniti tramite piattaforma POLIS (istanze-on-line) o altra piattaforma comunicata dal Ministero	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	Termini fissati e disciplinati annualmente dal Ministero e da Ust Pavia	/	ricorso al giudice del lavoro	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Controllo e convalida delle domande di mobilità del personale ATA e pubblicazione bollettino movimenti	Ufficio Personale della scuola - personale ATA	Ufficio Personale della scuola - personale ATA 0382/513.457-443 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	dati forniti tramite piattaforma POLIS (istanze-on-line) o altra piattaforma comunicata dal Ministero	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	Termini fissati e disciplinati annualmente con ordinanza ministeriale	/	ricorso al giudice del lavoro	https://www.istruzione.it/polis/istanzeonline.htm#	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Esame e valutazione delle domande di utilizzazione e assegnazione provvisoria del personale ATA, pubblicazione graduatorie dei partecipanti, elaborazione del movimento annuale e pubblicazione esiti	Ufficio Personale della scuola - personale ATA	Ufficio Personale della scuola - personale ATA 0382/513.457-443 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	dati forniti tramite piattaforma POLIS (istanze-on-line) o altra piattaforma comunicata dal Ministero	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	Termini fissati e disciplinati annualmente con ordinanza ministeriale	/	ricorso al giudice del lavoro	https://www.istruzione.it/polis/istanzeonline.htm#	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Elaborazione graduatorie provinciali del personale ATA - concorso 24 mesi per soli titoli - per reclutamento (O.M. 21/2009 + O.M.annuale)	Commissione valutazione nominata con decreto UST Pavia	Commissione nominata presso UST Pavia 0382/513.457 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	dati forniti tramite piattaforma POLIS (istanze-on-line) o altra piattaforma comunicata dal Ministero	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	Termini fissati e disciplinati annualmente con decreto ministeriale	/	ricorso al giudice del lavoro	https://www.istruzione.it/polis/istanzeonline.htm#	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Autorizzazione orario part-time del personale ATA	Commissione valutazione nominata con decreto UST Pavia	Commissione nominata presso UST Pavia 0382/513.457 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	modulo pubblicato annualmente in allegato a nota Ust Pavia	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	15 marzo di ogni anno (per i neo-assunti: all'atto dell'assunzione/presa di servizio)	/	ricorso al giudice del lavoro	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Attribuzione delle Posizioni Economiche del Personale ATA	Commissione valutazione nominata con decreto UST Pavia	Commissione nominata presso UST Pavia 0382/513.457 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it		Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito		/	ricorso al giudice del lavoro	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Utilizzazione del personale docente permanentemente inidoneo e collocamento fuori ruolo del personale docente	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-458-453-412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	verbale commissione medica di verifica fornito dalla scuola di titolarità	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC,	29 giorni	/	ricorso al giudice del lavoro	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia

Collocamento fuori ruolo di personale docente delle scuole	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-458-453-412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	documentazione giustificativa	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC,	30 giorni	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Collocamento fuori ruolo di personale ATA delle scuole	Ufficio Personale della scuola - ATA	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-457-443 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	documentazione giustificativa	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC,	31 giorni	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Riconoscimento di dichiarazione di equipollenza di titoli di studio conseguiti all'estero (diplomi di scuola secondaria di I o II grado)	Ufficio Affari generali	Ufficio Affari generali 0382/513.411-412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	elenco dettagliato fornito dall'Amministrazione	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	180 giorni	/	ricorso al giudice amministrativo	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Riconoscimento dei titoli di formazione professionale professionale (abilitazioni all'insegnamento) conseguiti all'estero: svolgimento misure compensative, individuazione sede scolastica, acquisizione esiti e trasmissione al MI	Ufficio Affari generali	Ufficio Affari generali 0382/513.411-412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	decreto ministeriale di riconoscimento trasmesso direttamente dal MI (non dal candidato)	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	indicati nel decreto ministeriale di riconoscimento	/	ricorso al giudice amministrativo	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Riammissioni in servizio del personale docente (D.P.R 3/1957 - D.L. 16/04/94 n. 297)	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-458-453-412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	istanza di parte, data e causa di cessazione dal servizio, dati anagrafici, ruolo e qualifica ricoperta prima della cessazione, ultima sede di servizio/titolarità, documento di riconoscimento in corso di validità	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC - Pubblicazione sito	L. 241/90 (30 gg.) per accoglimento richieste / TAR (60 gg dal diniego provvedimento), Capo dello Stato (120 gg)	fissati annualmete dal Minsitero	ricorso al giudice del lavoro	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Riammissioni in servizio (personale docente e ata) (D.P.R 3/1957, D.L. 16/04/94 n. 297, C.M. n.194 del 20/07/1990)	Ufficio Personale della scuola - personale ATA	Ufficio Personale della scuola - personale ATA 0382/513.457-443 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	istanza di parte, data e causa di cessazione dal servizio, dati anagrafici, ruolo e qualifica ricoperta prima della cessazione, ultima sede di servizio/titolarità, documento di riconoscimento in corso di validità	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC - Pubblicazione sito	L. 241/90 (30 gg.) per accoglimento richieste / TAR (60 gg dal diniego provvedimento), Capo dello Stato (120 gg)	fissati annualmete dal Minsitero	ricorso al giudice del lavoro	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Procedimenti disciplinari nei confronti del personale docente e ATA - caricamento dati su piattaforma USR, su PERLAPA e comunicazione in forma nomima a Funzione Pubblica (D.Lgs 165/01 - D.Lgs 297/94 - CCNL comparto Istruzione e Ricerca vigente)	Ufficio Procedimenti Disciplinari	Ufficio Procedimenti Disciplinari (UPD) 0382/513.411-412-458 usp.pv@istruzione.it	U.P.D. Presidente UPD, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Istanza di accesso documentale agli atti (L. 241/1990)	180 giorni dalla contetsazione di addebito	/	Ricorso al Giudice del Lavoro	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Conciliazioni presso Segreteria di conciliazione	Segreteria di conciliazione	Segreteria di conciliazione 0382/513.411-443 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	istanza di conciliazione, motivazioni, eventuale proposta conciliativa	Istanza di accesso documentale agli atti (L. 241/1990)	L. 241/90 (30 gg.)	Previsti dalla Legge	Ricorso al Giudice del Lavoro	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Procedimenti di conciliazione in Direzione Provinciale del lavoro, per contenziosi inerenti personale della scuola e di Usr-At XIV Varese art. 410 c.p.c.	Ufficio Legale	Ufficio Legale 0382/513.411 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	istanza di conciliazione	Richieste tramite email PEO/PEC	L. 241/90 (30 gg.)	Previsti dalla Legge	Ricorso al Giudice del Lavoro	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Difesa dell'Amministrazione in contenziosi giuslavoristici c/o G.O. su delega dell'Avvocatura dello Stato o di Usr: predisposizioni memorie difensivem svolgimento attività procuratoria d'udienza e/o firma verbali di accordo tra le parti art. 417 bis c.p.c. Esecuzione provvedimenti cautelari e sentenze del G.O.	Ufficio Legale	Ufficio Legale 0382/513.411-448-412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513.411-448-412 usp.pv@istruzione.it	/	Istanza di accesso documentale agli atti (L. 241/1990)	Termini processuali indicati dalla Legge o da provvedimenti del G.O.	Previsti dalla Legge	Ricorso in Corte d'Appello	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia

Contenzioso presso il Giudice Amministrativo (Tar,CDS, Capo dello Stato): predisposizione relazioni per Avvocatura dello Stato al fine della predisposizione di memorie difensive. Esecuzione provvedimenti cautelari e sentenze del G.A. (T.U. 1611/1933)	Ufficio Legale	Ufficio Legale 0382/513.411-448-412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513.411-448-412 usp.pv@istruzione.it	/	Istanza di accesso documentale agli atti (L. 241/1990)	Termini processuali indicati dalla Legge o da provvedimenti del G.O.	Previsti dalla Legge	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Liquidazione spese legali forzose (in esecuzione di sentenza o decreto ingiuntivo)	Ufficio Risorse finanziarie	Ufficio Risorse finanziarie 0382/513.411-413 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	parcella	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC - Pubblicazione sito	120 giorni dalla notifica sentenza	Liquidazione/Ripianamento	/	/	-	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Gestione delle Relazioni sindacali	Segreteria del dirigente o ufficio competente per materia	Dirigente Ust Pavia	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Richieste tramite email PEO/PEC, eventuale pubblicazione sul sito	previste dai contratti collettivi o da norme di legge o da decreti ministeriali, a seconda dell'oggetto e della materia trattata	Previsti dalla Legge	ricorso al giudice del lavoro	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Redazione e sottoscrizione verbali di contrattazione di sede e di informativa sindacale per personale Ust Pavia (contrattazione FRD) Comparto Funzioni centrali (C.C.N.L. 2022 e D.Lvo 150/09)	Dirigente/Delegazione di parte pubblica	Dirigente Ust Pavia	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Richieste tramite email PEO/PEC, eventuale pubblicazione sul sito	previsti dalle norme di legge o dal CCNL	accordo contrattuale e sottoscrizione/manca to raggiungimento dell'accordo contrattuale	ricorso al giudice del lavoro	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Gestione richieste di accesso documentale (L. n° 241/1990)	Ufficio competente in base all'oggetto della richiesta di accesso	Ust Pavia/Ufficio competente in base all'oggetto della richiesta di accesso 0382/513.411 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	istanza di accesso, interesse diretto, concreto e attuale in capo al richiedente, individuazione dei documenti ai quali si chiede di accedere, documento di riconoscimento del richiedente	Richieste informali in presenza o formali tramite email PEO/PEC	previsti dalla legge (ricorso alla commissione o al TAR)	/	previsti dalla legge	/	pagamento con marche da bollo per richiesta fotocopia cartacee	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Gestione richieste Accesso Civico (semplice e generalizzato)	Ufficio competente in base all'oggetto della richiesta di accesso	Ust Pavia/Ufficio competente in base all'oggetto della richiesta di accesso 0382/513.411 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	istanza di accesso, individuazione dei documenti ai quali si chiede di accedere o di cui si chiede la pubblicazione, documento di riconoscimento del richiedente	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	previsti dalla legge	/	previsti dalla legge	/	pagamento con marche da bollo per richiesta fotocopia cartacee	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Pubblicazione comunicazioni sul sito web istituzionale e su Albo on-line	Ufficio Comunicazione	Ufficio Comunicazione 0382/513.411-412-457 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	tempestivi	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Aggiornamento sito web istituzionale (Amministrazione trasparente, controllo su pubblicazioni, aggiornamento pagine) DLGS 33/2013	Ufficio Comunicazione	Ufficio Comunicazione 0382/513.411-412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	indicati dalle norme di legge	/	previsti dalla legge	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Abilitazione ai profili di accesso del personale amministrativo dell'Ust e, in via sussidiaria, del personale della scuola alle piattaforme ministeriali (es. SIDI, POLIS, Plico telematico)	Ufficio Comunicazione	Ufficio Comunicazione 0382/513.411-412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC		/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Abilitazione ai profili di accesso del personale amministrativo delle scuole paritarie alla piattaforma ministeriale SIDI	Ufficio Comunicazione	Ufficio Comunicazione 0382/513.411-412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	istanza tramite portale SIDI, documento di riconoscimento in corso di validità, contratto o incarico della scuola che individui il ruolo ricoperto, durata dell'incarico, codice meccanografico della scuola	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC	Tempestivo	Rigetto motivato dell'istanza tramite funzione del portale SIDI	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Abilitazione del personale amministrativo dell'Ust di Pavia all'accesso e all'uso del protocollo informatico	Ufficio Comunicazione	Ufficio Comunicazione 0382/513.411-412 usp.pv@istruzione.it	/	/	/	Tempestivo	/	/	/	/	Amministratore AOO a livello regionale
Protocollo atti in ingresso (CAD e Manuale gestione prot. informatico)	Ufficio Comunicazione	Ufficio Comunicazione 0382/513.411-453-424-412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC - Pubblicazione sito	entro 48 ore	assegnazione a ufficio competente/smistamento	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia

Protocollo atti in uscita (CAD e Manuale gestione prot. informatico)	Ufficio Comunicazione/singoli uffici per gli atti di propria competenza	Ufficio Comunicazione/singoli uffici per gli atti di propria competenza 0382/513.411 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC - Pubblicazione sito	entro 48 ore	spedizione e assegnazione a ufficio competente	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Gestione posta elettronica istituzionale, ordinaria e certificata, in ingresso e in uscita e conservazione, smistamento, catalogazione	Ufficio Comunicazione/singoli uffici per gli atti di propria competenza	Ufficio Comunicazione 0382/513.411-409 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC	immediato/entro 48 ore	spedizione e assegnazione a ufficio competente	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Gestione posta cartacea ricevuta e spedizione all'esterno di documenti/atti cartacei mediante posta ordinaria o raccomandata	Ufficio Comunicazione	Ufficio Comunicazione 0382/513.411-453-424-412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC	immediato/entro 48 ore		/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Plico telematico per Esami di Stato 2° grado: Nomina Referente provinciale	Ufficio Comunicazione	Ufficio Comunicazione 0382/513.411-453-424-412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Pubblicazione su sito	Stesso giorno	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Esame delle richieste pervenute dai candidati esterni agli Esami di Stato di I e II grado (privatisti), assegnazione candidati alle scuole sede di esame (L. 10/12/97 n. 425 - L. 11/01/2007 n. 1 - L. 25/10/2007 n. 176 - D.L.vo 16/04/94 n. 297)	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-459 -422 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	modulo pubblicato annualmente in allegato a nota Ust Pavia	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	entro il mese di marzo di ogni anno	/	ricorso al TAR	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Nomina dei presidenti di commissione e dei componenti delle commissioni per gli Esami di Stato di II grado ed eventuale gestione delle sostituzioni (L. 31/12/62 n. 1859 - L. 16/06/77 n. 348 art.3 - D.L.vo 16/04/94 n. 297)	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-459 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	Termini fissati dal MI - per sostituzioni: immediati	/		/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Nomina dei Presidenti e dei componenti delle Commissioni per gli esami di abilitazione alle libere professioni	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-459 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	Termini fissati dal Ministero	/		/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Gestione amministrativa del personale in servizio presso UST, richieste ferie e permessi, assenze per malattia ecc. e caricamento a sistema tramite programma Rilp e piattaforma del MEF (C.C.N.L. vigente, circolari USR Lombardia)	Ufficio Affari generali	Ufficio Affari generali 0382/513.458-412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	moduli predisposti a uso interno	Richieste dirette, telefoniche o tramite email PEO/PEC	30 gg o tempestivo	motivato diniego del beneficio o differimento ad altra data per carenza requisiti legittimanti o prioritrie esigenze di servizio	Ricorso al Giudice del Lavoro	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Predisposizione incarichi per servizio esterno/missioni al personale amministrativo dell'UST	Ufficio Affari generali e segreteria del dirigente	Ufficio Affari generali 0382/513.411-458-412 Segreteria del dirigente 0382/513.411-443 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	convocazione esterna/giustificativo	Richieste dirette, telefoniche o tramite email PEO/PEC -	tempestivo		Ricorso al Giudice del Lavoro	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Gestione amministrativa degli infortuni sul lavoro, caricamento a sistema e comunicazioni con INAIL	Ufficio Affari generali	Ufficio Affari generali 0382/513.458-412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it		Richieste dirette, telefoniche o tramite email PEO/PEC -	tempestivo	apertura infortunio	Ricorso al Giudice del Lavoro	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Liquidazione spese d'ufficio (D.M. 29 dicembre 2009)	Ufficio Risorse finanziarie	Ufficio Risorse finanziarie 0382/513.411-413 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	modulistica predisposta	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC	In base alle disponibilità economiche (60 gg)		Ricorso al Giudice del Lavoro	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia

Rendicontazione annuale, a Rag Territoriale di Stato (contabilità speciale, con esaurimento 2016, ora limitato ai contributi da terzi) (R.D. 23 maggio 1924 n. 827)	Ufficio Risorse finanziarie	Ufficio Risorse finanziarie 0382/513.411-413 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it		Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC - Pubblicazione sito	60 gg. dalla chiusura esercizio finanziario	Archiviazione	-	-	-	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Stipula contratti e acquisti (buoni pasto, Consip/mercato elettronico, gare ed appalti) (T.U. dei contratti pubblici D.lvo n. 163)	Ufficio Risorse finanziarie	Ufficio Risorse finanziarie 0382/513.411-413 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it		Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC - Pubblicazione sito	30 gg	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Chiusura contabile beni mobili dello stato e rendicontazione annuale delle spese (D.P.R. 04/09/2002 n.254)	Ufficio Risorse finanziarie	Ufficio Risorse finanziarie 0382/513.411-413 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it		Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC - Pubblicazione sito		/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Rinnovo/modifica Convenzioni di parifica delle Scuole primarie paritarie	Ufficio Supporto autonomia scolastica/ Ufficio Risorse finanziarie	Ufficio Supporto autonomia scolastica/ Ufficio Risorse finanziarie 0382/513.411-459-413 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito		/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Erogazione di contributi statali a scuole paritarie e sezioni primavera (D.M . 84/2008 art. 2 co. 2)	Ufficio Risorse finanziarie	Ufficio Risorse finanziarie 0382/513.411-413 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	dopo erogazione delle riforme da parte del MI e di USR Lombardia	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Rendicontazione diplomi consegnati alle scuole previa registrazione a sistema	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-453 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it		Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC -	28 di febbraio ogni anno	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Predisposizione e rilascio dei duplicati di diplomi e certificati sostitutivi del diploma (L. 7/02/69 n. 15)	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-453 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	denuncia smarrimento/furto/distruzione diploma originale	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC,	L. 241/90 (30 gg.)	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Autenticazione di documenti (pagelle, diplomi ecc.), attraverso legalizzazione di firma in calce, per successivo passaggio in Prefettura (L. 4/01/68 n. 15)	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-453 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato e altro personale delegato alla legalizzazione 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	documento da legalizzare in originale	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC -	L. 241/90 (30 gg.)	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Predisposizione modello PL1 (prospetto liquidazione) riepilogativo per buonuscita degli aventi diritto o d'ufficio, per Inps	Ufficio Pensioni	Ufficio Pensioni 0382/513.411-457 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it		Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC - Pubblicazione sito	90 giorni	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Predisposizione prospetto dati per riliquidazioni pensione	Ufficio Pensioni	Ufficio Pensioni 0382/513.411-457 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it		Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC - Pubblicazione sito	L. 241/90 ---	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Provvedimenti di rientro docenti fuori ruolo per servizio all'estero (Acc. Naz. art. 2 co. 3 CCNL 25/07/2008 e successive integrazioni)	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-458-453- 412 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	richiesta di rientro dell'interessato, scelta sedi disponibili	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC - Pubblicazione sito	L. 241/90 (30 giorni)	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Rilascio dei certificati di abilitazione/idoneità all'insegnamento conseguita mediante nei concorsi riservati e nei concorsi ordinari gestiti a livello provinciale (rif. singoli bandi concorsuali)	Ufficio Personale della scuola - docenti	Ufficio Personale della scuola - docenti 0382/513.411-458-453 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	indicazione procedura concorsuale di riferimento, classe di concorso/tipologia di posto, documento di riconoscimento in corso di validità	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	L. 241/90 (30 giorni)	/	/	/	bollettino versamento	Direttore Generale dell'USR Lombardia

Formazione obbligatoria del personale docente neo-assunto	Ufficio Supporto autonomia scolastica	Ufficio Supporto autonomia scolastica 0382/513.422 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	entro il 31 agosto dell'anno di assunzione/di svoglimento del periodo di prova	rinvio all'anno successivo per mancato raggiungimento gg di servizio o ripetizione per esito negativo	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Predisposizione e stipula di protocolli di intesa e di convenzioni con altre istituzioni/Enti/associazioni ecc. per progetti e iniziative culturali su diverse tematiche	Ufficio Supporto autonomia scolastica	Ufficio Supporto autonomia scolastica e Dirigente Ust Pavia 0382/513.411-419-459-430-450-422 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	/	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Gestione dei Campionati studenteschi, progetti di attività motoria e sportiva, di educazione stradale, di educazione alla legalità, di educazione alimentare e alla salute e corretti stili di vita e supporto all'autonomia scolastica	Ufficio Supporto autonomia scolastica	Ufficio Supporto autonomia scolastica e Dirigente Ust Pavia 0382/513.411-450 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	/	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Consulta degli studenti	Ufficio Supporto autonomia scolastica	Ufficio Supporto autonomia scolastica e Dirigente Ust Pavia 0382/513.411-430 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	/	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Rilascio e rinnovo tessere di riconoscimento per il personale della scuola e amministrativo dell'Ust di Pavia	Segreteria del dirigente	Segreteria del dirigente 0382/513.411-443 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	generalità, certificato di servizio	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	30 giorni	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Trattazione delle richieste di benemerienze e onorificenze e rilascio pareri	Ufficio Affari generali	Ufficio Affari generali 0382/513.411-453-439-458-412-443 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it	/	Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC, Pubblicazione sul sito	30 giorni	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia
Inserimento permessi sindacali personale scolastico su apppsita piattaforma ministeriale	Ufficio Affari generali	Ufficio Affari generali 0382/513.411-409 usp.pv@istruzione.it	Ust Pavia Dirigente UST Pavia, Letizia Affatato 0382/513411 usp.pv@istruzione.it		Richieste telefoniche o tramite email PEO/PEC,	31 giorni	/	/	/	/	Direttore Generale dell'USR Lombardia

aggiornato al 28 dicembre 2022